

# L'EXPRESSO DU DÉVELOPPEMENT

*En septembre, tous aux Journées du Jeune Régatier*

Septembre  
2012



C dans l'air...

## La saison AwoO

Depuis Mars 2012, **65 000 offres ont été mises en vente** par les structures qui ont adhéré à la plateforme e commerce AwoO avec un chiffre d'affaires total de 3 millions d'euros. Le meilleur chiffre d'affaires réalisé sur le web cette saison revient au [Surf School Saint Malo](#) devant [La Mouette Sinagote - Base Nautique du Pays de Vannes](#) et [L'Ecole de Voile Rochelaise](#). Le meilleur taux de ventes en ligne (rapport ventes en ligne / CA total) revient à [Voile Lacanau Guyenne](#) avec **65% de ventes web**.

### Premiers regards sur la saison des clubs adhérents à la plateforme E commerce AWOO

- 16% de leur CA a été fait sur le Web.
- Pour les clubs qui ont utilisé à plein AwoO, la norme a été de 30% des réservations avant les grandes vacances puis moins de 10% pendant la saison.

Les témoignages sont désormais visibles dans les boutiques en ligne des structures productrices, dans la fiche du produit concerné. Un système de notation accompagne ces témoignages. **La qualité globale des stages atteint une note moyenne de 4,4 / 5**. La grande satisfaction vient de **l'encadrement** et de la **sécurité** avec une **note moyenne de 4,6 / 5**. Cependant **l'état des infrastructures d'accueil** fait un peu chuter cette moyenne avec **une note de 3,9 / 5**. Nous comptons 96,7 % de commentaires positifs. Statistique importante quand on sait que 4 acheteurs sur 10 (42%) se réfèrent à des avis et notes des autres internautes. C'est un résultat plus que satisfaisant pour les clubs.

### Sur l'animation du réseau :

- Mise en place du club utilisateur (octobre) : pistes de progrès, évolutions à prévoir
- Nautisme En Finistère, le CDV Charente Maritime, la Ligue Languedoc Roussillon et Nautisme En Bretagne distribuent l'offre de leur territoire.
- On peut également signaler Médoc Océan, l'Office de Tourisme de Leucate et le Comité Régional du Tourisme en Bretagne qui diffusent l'offre nautique de leur territoire.

### Sur les fonctionnalités :

- Vente de produits divers (parking, casiers, etc....) depuis le 13 septembre
- Inscription aux régates (en cours)
- Gestion des groupes (en cours)
- Produits associés (associer deux produits pour la vente, par exemple : adhésion et premier stage, combinaison optionnelle)
- Refonte des promotions automatiques
- Statistiques
- Amélioration de la boutique début 2013
- Module E-marketing début 2013

## Top club EFV : nouveautés 2012

Afin de redynamiser le top club EFV et afin de le rendre plus attractif pour toutes les EFV du territoire, le règlement du TOP EFV a été modifié pour 2012.

Ainsi, nous sélectionnerons les EFV ayant progressé entre 2011 et 2012 et nous primerons celles ayant délivrées le plus de passeports en année 2102. Nous primerons une EFV en plan d'eau intérieur et une EFV en plan d'eau maritime dans les 3 groupes d'EFV. (groupe 1 :- de 200 titres annuels, groupe 2 : de 200 à 700 titres annuels et groupe 3 : plus de 700 titres annuels). Il y aura donc 6 EFV primées sur ce prix en remplacement de 2 EFV sur la meilleure délivrance de passeports et de 2 EFV sur la progression de délivrance de passeports.

## Nouvel arrêté relatif au DE voile

Publication au JO du 9 aout 2012 d'un nouvel arrêté prenant en compte les « parcours croisés » pour les professionnels expérimentés : arrêté du 30 juillet 2012 modifiant l'arrêté du 1er juillet 2008 consultable [ici](#)

## Réglement des labels : nouveautés 2012

Pour 2012, l'évolution majeure du règlement des labels est le changement de nom de «l'Equipe de club» qui devient «Club Compétition» et qui vient ainsi finaliser l'évolution du schéma de labellisation entreprise depuis 3 ans.

En ce qui concerne le label EFV, les «40 leçons en cours particuliers» ont été modifiés en «40 stagiaires en cours particuliers». Il a également été ajouté le fait de remplir le site [fairedelavoile.fr](http://fairedelavoile.fr) pour pouvoir obtenir le label EFV.

Des modifications ont également été apportées aux écrans de demandes de labels pour 2013:

### Sur le label Club Sport Loisir:

- Ajout des sections d'entraînement et des régates pour les adultes et adolescents débutants
- Ajout du verrou sur la présence au classement sport N-1 tout support

### Sur l'Ecole de Sport:

- Ajout du verrou sur le fait d'avoir au moins 5 licenciés jeunes
- Ajout sur l'adéquation de la présence au classement sport et sur la pratique

### Sur le Club Compétition:

- Ajout sur l'adéquation de la présence au classement performance et sur la pratique

**Le cahier pratique d'aide à la demande de labels sera envoyé à toutes les structures fin septembre.**

## Nouveau venu à la FFVoile

Afin d'animer et de développer le site FairedelaVoile, la FFVoile a embauché en contrat professionnel Sylvain Germe, en 3ème année de l'Ecole des Mines de Douai. Il s'occupera de l'amélioration de tous les aspects du site (références, ergonomie, vente en ligne).

## Bons Plans...

### FFVoile Multimédia: nouveautés

ements bascules



Dans la partie « club sport compétition » vous trouverez de nouvelles vidéos non commentées notamment en laser, SL16 et Pav. N'hésitez pas à utiliser la barre de recherche ou les tags pour vous y retrouver. Les vidéos sont classées par thème, conditions de vent ou support

A coté de cela, pour vous aider dans vos travaux de réflexion, vous pourrez consulter toujours dans la partie « club sport compétition » des images issues des entraînements des coureurs de l'Equipe de France. Que ce soit en conduite ou dans la réalisation d'exercices techniques, il n'y a rien de révolutionnaire mais plein de bons repères à partager. A très bientôt sur [media.ffvoile.fr](http://media.ffvoile.fr)

### Enquête de satisfaction voiles de catamaran « Forward sailing »



A l'heure des bilans de la saison, nous sommes déjà sur les rangs pour préparer 2013. C'est pourquoi, afin de poursuivre l'objectif de vous proposer du matériel de qualité au meilleur coût au travers de la boutique, nous avons mis en place une enquête de satisfaction auprès des clubs qui ont commandé des voiles.

Tout y passe, du respect des délais, au service après vente en passant par la forme des voiles ; nous voulons savoir ce que vous avez apprécié mais aussi évaluer ce qui peut être modifié..

Alors vous l'avez compris, pour continuer à améliorer la qualité des produits que nous vous proposons, nous avons besoin de vous...

## Save the Date...

### Campagne labels 2013

**Pour les clubs:** du 4 octobre au 3 novembre

**Pour les ligues et CDV:** du 8 novembre au 1er décembre.

### Formations nationales : à vos agendas

Afin de vous organiser au mieux pour les formations nationales de cette fin d'année, voici les prochains stages:

- Entraîneur FFVoile UCC5 : du 19 au 23 novembre à l'ENVSAN, puis du 10 au 14 décembre au CREPS d'Antibes.
- Formateur d'AMV : du 20 au 23 novembre et du 27 au 30 novembre à l'ENVSAN.
- Coordonnateurs AMV : du 18 au 21 décembre à l'ENVSAN.
- Amélioration DSI/RTQ : du 13 au 15 octobre au CREPS Antibes.

[Retrouvez ici l'ensemble des renseignements](#)

Retrouver l'Expresso et toute l'actualité du département Développement sur Internet <http://www.ffvoile.fr>

Pour recevoir toutes les informations de la FFVoile, veuillez à mettre à jour votre adresse E-mail grâce à la rubrique Espace club du site Internet.