



Pense « pas bête » du Passeport Voile



La saison a démarré !! et pour vous aider à passer le cap de l'informatisation du Passeport Voile, voici quelques astuces et conseils.

❖ **En 2012, le passeport passe à la saisie en ligne (base de données en temps réel) ?**

Oui, grâce à cela, nous disposerons des fichiers des licenciés Passeport pour mieux communiquer et défendre le poids de notre sport !

❖ **Où sont les documents d'accompagnement du Passeport Voile (livret et carte) ?**

- Il est conseillé de passer commande lors de la saisie en ligne en passant par le bouton « commande documentation » car cela mettra à jour vos stocks de documents
- Si votre club est dans une ligue régionalisée, il peut aussi les commander auprès de la ligue (comme avant).
- Si votre club est dans une ligue non régionalisée, il peut aussi passer commande par mail à la FFVoile (service licence)

❖ **Ok mais dans mon club, j'ai un problème !**

Si certaines activités de votre club ne permettent pas la saisie en ligne : pensez à demander une dérogation à la FFVoile via votre ligue, pour pouvoir utiliser les souches licences.

❖ **Super, ça marche mais si cela tombe en panne ? Ou si je suis dépassé(e) quand il y a trop de monde à l'accueil ...**

Pas de panique, vous avez **5 jours** à partir du début de la prestation pour faire la saisie en ligne.

❖ **Oui mais si la panne dure ou si je ne peux pas attendre ?**

Le service informatique de la FFVoile peut vous aider. Ou alors, vous pouvez utiliser le **fichier Excel type** et faire l'import depuis votre espace de gestion dès que le service sera rétabli.

*Nous vous conseillons de **télécharger** dès maintenant ce fichier*

Disponible dans votre espace de gestion licences (en utilisant votre identifiant et mot de passe habituel) .

www.ffvoile.net/ffv/gestion

❖ **Mon club utilise le logiciel LAE (Aspoweb) comment faire ?**

Il faut juste penser à faire la **mise à jour de votre logiciel (version 3.07.04)** afin de pouvoir déclencher l'import (manuellement ou en cochant le bouton d'importation automatique dans les paramètres)

❖ **Je suis perdu(e), qui peut m'aider ?**

Vous pouvez contacter nos services par téléphone au 01.40.60.37.66 (du lundi au vendredi de 9h15 à 17h15)

Vous pouvez également nous contacter par email : informatique@ffvoile.fr ou licences@ffvoile.fr

En 2011, votre réseau a diffusé plus de 192 000 Passeport Voile !

Une reconnaissance des activités développées dans vos structures et de tous vos pratiquants...